

d-factos SA est une société active depuis plus de 15 ans dans plusieurs domaines informatiques afin de proposer des solutions complètes et modulables à ses clients.

Pour agrandir notre équipe, nous recherchons un(e) :

TECHNICIEN.NE EN INFORMATIQUE JUNIOR (H/F) 100% - CDI

pour rejoindre notre équipe passionnée et déterminée. En tant que membre actif de notre équipe IT, vous aurez l'opportunité de travailler en étroite collaboration avec notre équipe de développement de logiciels et notre pôle commercial pour offrir des solutions innovantes à nos clients.

Comment pouvons-nous faire la différence ensemble ?

Pour faire face à notre succès actuel et dans une perspective de croissance et d'expansion, nous recherchons un(e) professionnel(le) autonome, motivé(e) à apprendre et à se développer dans sa spécialité, apportant de la valeur ajoutée à l'entreprise et à nos clients.

A quoi ressemble votre nouveau défi :

Après une formation auprès de notre équipe, vous participerez à la maintenance de notre infrastructure ainsi que celle de nos clients et vous proposez des solutions IT personnalisées à nos clients.

Voici un aperçu des différentes activités qui constitueront votre quotidien :

- Gérer les demandes et incidents en utilisant votre analyse pour offrir des réponses et des solutions rapides et efficaces.
- Fournir un support technique sur site et à distance (principalement en Suisse Romande).
- Participer à la mise en place de nouveaux projets et à la mise à jour de la documentation technique.
- Établir des rapports d'interventions et suivre les processus dans notre ERP.
- Contribuer à des projets de vente et d'avant-vente et collecter les commentaires des clients pour une amélioration continue.
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe IT pour résoudre des défis techniques et fonctionnels.
- Effectuer des tâches administratives et de correspondance diverses, ainsi que le suivi de la documentation et des procédures.

Votre profil

- Vous avez un CFC d'informaticien ou une formation jugée équivalente complétée par une formation de technicien ES en informatique.
- Vous possédez un permis de conduire valide ou êtes en train de le terminer.
- Vous avez des connaissances en support et dépannage informatique, ainsi que des connaissances approfondies de l'environnement Windows et Linux, du réseau et de l'infrastructure.
- Vous parlez couramment le français (à l'écrit et à l'oral) et bonne connaissance de l'anglais. allemand un plus.
- Vous êtes organisé, responsable et capable de travailler sous pression et de respecter les délais.
- Vous avez de bonnes compétences d'analyse et de synthèse.
- Vous possédez de bonnes capacités de communication et êtes à l'aise avec le contact client.

Lieu de travail : La Chaux-de-Fonds, Suisse

Entrée en service de suite ou à convenir

Vous vous reconnaissez dans ce défi et souhaitez rejoindre notre équipe ?

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) par courriel [recrutement\[at\]d-factos.ch](mailto:recrutement[at]d-factos.ch).

d-factos SA s'engage à promouvoir la diversité et l'inclusion et encourage les candidatures de toutes les personnes qualifiées.

Nous attendons votre candidature avec impatience !

d-factos SA
Rue de la Paix 70
2300 La Chaux-de-Fonds
+41 32 961 19 18

<https://www.d-factos.ch>

